

# Leveringsvoorwaarden voor de Grafimediabranche

## Inhoud

Artikel 1: Definities.....	2
Artikel 2: Toepasselijkheid .....	2
Artikel 3: Aanbiedingen.....	3
Artikel 4: Totstandkoming van overeenkomsten en annulering.....	3
Artikel 5: Prijs .....	4
Artikel 6: Prijswijzigingen .....	5
Artikel 7: Betalingstermijn .....	6
Artikel 8: Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud .....	7
Artikel 9: Termijn van levering.....	9
Artikel 10: Onderzoek bij aflevering.....	10
Artikel 11: Zet-, druk- of andere proeven .....	10
Artikel 12: Afwijkingen .....	11
Artikel 13: Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven.....	12
Artikel 14: Intellectueel eigendom etc.....	12
Artikel 15: Eigendom productiemiddelen etc. ....	13
Artikel 16: Eigendom opdrachtgever, pandrecht.....	13
Artikel 17: Door de opdrachtgever aangeleverde materialen, producten, specificaties en informatie .....	14
Artikel 18: Overmacht.....	15
Artikel 19: Aansprakelijkheid .....	16
Artikel 20: Beveiliging.....	17
Artikel 21: Verwerking van persoonsgegevens .....	18
Artikel 22: Geheimhouding .....	18
Artikel 23: Vervaltermijnen .....	19
Artikel 24: Ontbinding.....	19
Artikel 25: Toepasselijk recht.....	20



## Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

**Aanbod/aanbieding:** ieder aanbod van de leverancier tot het aangaan van een overeenkomst;

**Diensten:** elke prestatie die geen levering van een goed is en tegen vergoeding wordt verricht door Leverancier voor opdrachtgever;

**Goederen:** Vermogensrechten en Zaken welke onder andere kunnen zijn: productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdrukcilinders, stypen, stansmessen en -vormen. Deze voorbeelden zijn niet limitatief;

**Informatiedragers:** Alle middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord;

**KVGO:** Koninklijk Verbond van Grafische Ondernemingen, statutair gevestigd Breukelen;

**Leverancier:** de natuurlijke of rechtspersoon die als opdrachtnemer, een opdracht van opdrachtgever heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht van opdrachtgever voorafgaand, aanbod heeft uitgebracht of op welke andere manier dan ook een overeenkomst met opdrachtgever is aangegaan;

**Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon handelend als consument dan wel als onderneming of een rechtspersoon, die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot het maken en/of leveren van zaken, het leveren van diensten of tot het verrichten van overige werkzaamheden;

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever voor het maken en/of leveren van zaken, het leveren van diensten of het verrichten van overige werkzaamheden;

**Persoonsgegevens:** persoonsgegevens in de zin van art. 4 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG en AVG);

**Verwerken/Verwerking van persoonsgegevens:** verwerking in de zin van de art. 4 lid 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG en AVG);

**Zaken:** uitsluitend stoffelijke objecten, die voor menselijke beheersing vatbaar zijn.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op het tot stand komen, de inhoud en het nakomen van alle tussen de leverancier en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten, aanbiedingen, aanvaardingen en andere (rechts)handelingen van de leverancier.
2. Het is mogelijk dat leverancier en opdrachtgever expliciet en schriftelijk afspreken dat deze leveringsvoorwaarden niet van toepassing zijn op een overeenkomst, maar dat de Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever van toepassing zijn. De toepassing van deze Algemene Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever geldt dan uitsluitend voor die specifieke overeenkomst waarvoor de afspraak is gemaakt. Zonder

een dergelijke afspraak tussen leverancier en opdrachtnemer zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

3. Als deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn geweest op een overeenkomst, zijn deze automatisch - zonder dat dit nog afzonderlijk tussen partijen overeengekomen behoeft te worden - van toepassing op iedere later gesloten overeenkomst tussen dezelfde partijen of tussen de rechtsopvolgers van de partijen bij de oorspronkelijke overeenkomst, tenzij partijen ten aanzien van een specifieke overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. Wanneer een bepaling van deze leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven alle overige bepalingen volledig van kracht. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen nieuwe voorwaarden tussen partijen worden gemaakt die wel rechtsgeldig zijn maar zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling aansluiten.
5. Indien partijen in een overeenkomst expliciet afwijken van één of meer bepalingen van deze leveringsvoorwaarden, gaan de bepalingen in de overeenkomst vóór. De andere bepalingen van deze leveringsvoorwaarden blijven in dat geval wel op de overeenkomst van toepassing.
6. Indien van deze leveringsvoorwaarden vertalingen zijn uitgegeven, geldt dat de versie in de Nederlandse taal prevaleert boven de versie(s) in een andere taal.

#### Artikel 3: Aanbiedingen

1. Het enkele uitbrengen van een aanbod al dan niet met aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
2. Aanbiedingen van de leverancier zijn steeds vrijblijvend en kunnen alleen zonder afwijkingen worden aanvaard door middel van een schriftelijke mededeling. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen als dit niet binnen een maand is aanvaard, tenzij in het aanbod een andere termijn voor acceptatie is vermeld.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod van leverancier binden de leverancier niet.
4. Als de opdrachtgever een aanbod accepteert binnen de geldigheidstermijn, heeft de leverancier 7 dagen na de datum van ontvangst, de mogelijkheid van het uitvoeren van de opdracht af te zien. Als de opdrachtgever daardoor schade lijdt hoeft de leverancier in dat geval deze schade niet te vergoeden aan de opdrachtgever.
5. Als de opdrachtgever aan de leverancier met het oog op het uitbrengen van een aanbod gegevens, informatie, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag de leverancier uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbod hierop baseren. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie, tekeningen en dergelijke.

#### Artikel 4: Totstandkoming van overeenkomsten en annulering

1. Met inachtneming van het overige in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, komt een overeenkomst slechts tot stand:
  - a) door acceptatie door de opdrachtgever van een aanbod;

- of
- b) door schriftelijke opdrachtbevestiging van een door de opdrachtgever (mondeling of schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een aanbod;
- of
- c) doordat de leverancier feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van de opdrachtgever.
2. De overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst.
  3. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn uitsluitend geldig als de leverancier deze schriftelijk aanvaardt. De leverancier hoeft wijzigingen en/of aanvullingen van een overeenkomst niet te aanvaarden en mag eisen dat een afzonderlijke overeenkomst wordt aangegaan. Als deze wijzigingen en/of aanvullingen van de overeenkomst tot kosten leiden, mag de leverancier deze kosten aan de opdrachtgever doorbelasten.
  4. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van de leverancier zijn slechts geldig als deze door de leverancier schriftelijk zijn bevestigd aan de opdrachtgever.
  5. Als de opdrachtgever een overeenkomst annuleert voordat de leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, moet hij de schade die de leverancier hierdoor lijdt vergoeden. Onder deze schade vallen in ieder geval de verliezen van de leverancier, de gederfde winst en in elk geval de kosten die de leverancier al maakte in de voorbereiding van de uit te voeren overeenkomst. Dit zijn bijvoorbeeld gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

#### Artikel 5: Prijs

1. De in een aanbod of overeenkomst vermelde prijzen zijn in Euro's. Prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, exclusief kosten voor verpakking, vervoer en andere kosten van verzending, invoerdocumenten, (transport)verzekering(en), reistijd, reiskosten, verblijfskosten en tevens exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook.
2. De door de leverancier opgegeven prijs geldt uitsluitend voor de prestatie conform de in de overeenkomst overeengekomen specificaties.
3. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend, waarbij de prijzen zoals deze van toepassing zijn ten tijde van het aangaan c.q. uitvoeren van de huidige overeenkomst worden gehanteerd.

5. Is er geen prijs overeengekomen, maar is lid 4 van dit artikel niet van toepassing? Of is slechts een prijsindicatie afgegeven of mag de overeengekomen prijs conform deze algemene voorwaarden worden gewijzigd, dan wordt de prijs respectievelijk de wijziging van de prijs bepaald op een in de grafimediabranche als redelijk beschouwd bedrag.

#### Artikel 6: Prijswijzigingen

1. De indexatie van lonen, sociale lasten, prijzen, uren en transporten vindt jaarlijks plaats conform de KVGGO-index tool, tenzij iets anders is overeengekomen. De KVGGO-index tool is gebaseerd op de indexeringspercentages die te vinden zijn in onafhankelijke en openbare informatiebronnen van verschillende instanties. De KVGGO-index tool is op elk moment op te vragen bij KVGGO.
2. De leverancier mag de overeengekomen prijs tussentijds eenzijdig verhogen indien een of meer van de volgende omstandigheden zich binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de materiaalkosten, stijging van de prijs van te gebruiken halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn. Onder deze diensten valt te denken aan, maar niet beperkt tot: stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, verhoging kosten energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of vergelijkbare omstandigheden. De leverancier zal de opdrachtgever tijdig, schriftelijk of digitaal informeren over een voorgenomen prijswijziging.

Als de opdrachtgever een consument is heeft deze in de situaties zoals genoemd in lid 1 van dit artikel recht de opdracht te annuleren. De consument zal daarbij uitsluitend de door de leverancier aantoonbaar gemaakte kosten verschuldigd zijn. Deze bepaling geldt niet voor wijzigingen als gevolg van overheidsheffingen of belastingen.

3. Als de leverancier meer werk of kosten heeft dan bij het aangaan van de overeenkomst kon worden voorzien door partijen, mag deze de prijs verhogen. Dat is onder andere aan de orde bij extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden of als de opdrachtgever materialen of producten ondeugdelijk aanlevert. Ook alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever waardoor de leverancier meer werkzaamheden of kosten heeft dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn redenen voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook als er buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten volgen, mag de overeengekomen prijs worden verhoogd. De leverancier zal de opdrachtgever tijdig, schriftelijk of digitaal informeren over een voorgenomen prijswijziging.
4. De leverancier mag de overeengekomen prijs verhogen als de opdrachtgever de oorspronkelijk overeengekomen specificaties wijzigt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. De leverancier zal binnen de grenzen

van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

#### Artikel 7: Betalingstermijn

1. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum. De betaling moet op de door leverancier aangegeven manier te gebeuren. Als niet tijdig is betaald is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de leverancier is vereist.
2. Is een levering in delen afgesproken? Dan mag de leverancier na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte ook de betaling vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals die van zetwerk, litho's en proeven.
3. De opdrachtgever is altijd, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, verplicht op eerste verzoek van de leverancier gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te doen en/of zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan de leverancier te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat de leverancier daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van de leverancier tot een voldoende zekerheid aangevuld moeten worden. Indien en zolang de opdrachtgever met de door de leverancier verlangde gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of zekerheidstelling in gebreke blijft, is de leverancier bevoegd zijn leveringsplicht op te schorten.
4. Betaalt de opdrachtgever niet binnen afgesproken termijn? Dan is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de 31e dag na factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente verschuldigd. De leverancier is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
5. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente. Het minimumbedrag hiervoor is € 100,00. De leverancier is daarnaast echter bevoegd om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen als deze meer bedragen. Is de opdrachtgever een consument? En is het openstaande bedrag, nadat de consument in verzuim is, ook niet binnen 14 dagen na een aanmaning door de leverancier voldaan? Dan maakt de leverancier inzake de buitengerechtelijke kosten aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
6. Als de opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in lid 1 van dit artikel, zijn ook alle overige openstaande facturen direct opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.

7. Door de opdrachtgever gedane betalingen zullen eerst in mindering worden gebracht op verschuldigde kosten, daarna op verschenen rente en vervolgens op de hoofdsom van opeisbare facturen. Ten eerste de facturen die het langst openstaan. Dit geldt ook als de opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
8. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens de leverancier op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van de leverancier jegens de opdrachtgever.
9. De leverancier is gerechtigd alle vorderingen op de opdrachtgever te verrekenen met iedere schuld die de leverancier aan de opdrachtgever, dan wel aan met de opdrachtgever gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.
10. Alle vorderingen van de leverancier op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
  - a) als na het sluiten van de overeenkomst aan de leverancier omstandigheden ter kennis komen die hem goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Dit is geheel ter beoordeling van de leverancier;
  - b) als de leverancier de opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in lid 3 van dit artikel en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - c) in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, liquidatie c.q. overlijden of faillissement van de opdrachtgever of – voor zover de opdrachtgever een natuurlijke persoon betreft – het op de opdrachtgever van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

#### Artikel 8: Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud

1. Tenzij anders overeengekomen, is de aflevering van zaken, diensten en/of overige werkzaamheden bij de locatie van het bedrijf waar de leverancier zijn bedrijf uitoefent. Digitale afleveringen vinden plaats aan het door opdrachtgever daarvoor opgegeven e-mailadres, het (voor risico van opdrachtgever) uploaden op een externe server, of door beschikbaar te stellen op de server van (een hulppersoon van) de leverancier.
2. De leverancier is niet verplicht de (vervaardigde) zaken en of te leveren diensten in gedeelten af te leveren.
3. De opdrachtgever is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door de leverancier te leveren zaken of diensten. De opdrachtgever zal direct in verzuim zijn, als hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van de leverancier bij deze ophaalt of, indien van toepassing, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.
4. Levering van zaken door de leverancier aan de opdrachtgever vindt plaats onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van enige overeenkomst met de leverancier is gehouden, met inbegrip van verschenen rente en kosten. Tot dat tijdstip is de opdrachtgever verplicht de door de leverancier geleverde zaken gescheiden van andere zaken en

- duidelijk geïdentificeerd als eigendom van de leverancier te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.
5. Is er sprake van levering van zaken aan de opdrachtgever op een ander grondgebied dan Nederland? Dan geldt ten aanzien van deze zaken – indien en zodra deze zich op het grondgebied van het betreffende land bevinden – in aanvulling op het in lid 4 hiervoor vermeld eigendomsvoorbehoud naar Nederlands recht ook een eigendomsvoorbehoud zoals vermeld in lid 4 hiervoor naar het recht van het betreffende land. Voor het overige is op de overeenkomst uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
  6. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de opdrachtgever deze niet bezwaren of vervreemden tenzij met uitdrukkelijke goedkeuring van leverancier. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook voor producten waarin de geleverde zaken zijn verwerkt.
  7. Nadat de leverancier zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. De opdrachtgever geeft de leverancier toegang tot de plaatsen waar de zaken zich bevinden.
  8. Eventueel overeengekomen vervoer van de af te leveren zaken is voor rekening van de opdrachtgever. Tot de kosten die horen bij het vervoer horen in ieder geval uit- en invoerrechten, inklaaringskosten, belastingen en eventuele andere met het vervoer en de levering van de zaken door de leverancier gepaard gaande lasten van overheidswege, van welke aard ook. Tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
  9. Het risico voor de te leveren zaken, diensten of overige werkzaamheden gaat op de opdrachtgever over af magazijn van de leverancier, het magazijn van een door de leverancier ingeschakelde derde of na elektronische terbeschikkingstelling door de leverancier, tenzij in de overeenkomst expliciet anders is overeengekomen. Transport van alle zaken is altijd voor risico van de opdrachtgever. Tenzij de opdrachtgever de leverancier tijdig verzoekt de zaken tijdens het vervoer voor rekening van de opdrachtgever te verzekeren (en/of anders in de overeenkomst is bepaald), is het transport van de zaken door of namens de leverancier onverzekerd. Onder vervoer wordt ook begrepen transmissie van data met behulp van enig technisch middel.
  10. De leverancier heeft aan zijn leveringsplicht voldaan door de zaken op het overeengekomen tijdstip in zijn magazijn, het magazijn van een door de leverancier ingeschakelde derde of via elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen. Het door of namens de opdrachtgever ondertekende afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen van de vervoerder levert volledig bewijs op van de aflevering door de leverancier van de in het afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen vermelde zaken.  
Het aannemen van zaken van de leverancier door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
  11. De leverancier is niet verplicht zaken op te slaan, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Als de opdrachtgever weigert de ter aflevering aangeboden c.q. ter beschikking gestelde zaken in ontvangst te nemen, zal de leverancier de betreffende zaken gedurende 14 dagen na de datum van aanbieding opslaan op een door hem te

bepalen locatie. Na deze termijn is de leverancier niet langer verplicht de door de opdrachtgever bestelde zaken ter beschikking van de opdrachtgever te houden en is hij gerechtigd om daarover te beschikken. Hiertoe behoort tevens de mogelijkheid om het gereed product aan één of meer derden te verkopen. De opdrachtgever blijft niettemin gehouden de overeenkomst na te komen door de betreffende zaken na een eerste verzoek van de leverancier binnen 14 dagen af te nemen tegen de overeengekomen prijs. Daarnaast is de opdrachtgever ook verplicht de schade van de leverancier te vergoeden die voortvloeit uit de eerdere weigering van de opdrachtgever om de betreffende zaken in ontvangst te nemen, waaronder begrepen opslag- en transportkosten.

#### Artikel 9: Termijn van levering

1. Een door de leverancier opgegeven termijn van levering is uitsluitend ter indicatie. Uitsluitend als dit schriftelijk en uitdrukkelijk is aangegeven betreft dit een uiterste termijn. De leverancier is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, pas in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling door de opdrachtgever. Overschrijding van de overeengekomen termijn van levering geeft geen recht op schadevergoeding. Ook heeft de opdrachtgever bij ontbinding van de overeenkomst geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de redelijke termijn die bij de ingebrekestelling is gesteld het gevolg is van opzet of grove schuld van de leverancier.
2. De leverancier is niet aan een overeengekomen uiterste termijn van levering gebonden als de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk, de zaak of het product of de dienst wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 11 van deze voorwaarden niet nakomt. De leverancier is wel gebonden aan de overeengekomen uiterste leveringstermijn als de wijziging of het oponthoud in redelijkheid van geringe betekenis is en niet leidt tot wijziging van de productiecapaciteit.
3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier gehouden alles te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de leverancier mogelijk te maken. Dat geldt in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de leverancier, het voorkomen van gebrekkige toeleveringen als bedoeld in lid 2 van artikel 6 en door het in acht nemen van het bepaalde in lid 1 van artikel 11 en de leden 1 en 2 van artikel 17 van deze leveringsvoorwaarden.
4. Komt de opdrachtgever de bepalingen van het vorige lid van dit artikel en het in lid 3 van artikel 7 niet na? Dan is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de leverancier nodig is. De leverancier is dan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de leverancier de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
5. Ook als sprake is van opschorting van de verplichtingen door de leverancier wegens een andere dan de hiervoor in lid 4 bedoelde tekortkoming van de opdrachtgever wordt de termijn van levering verlengd met de duur van de opschorting.

#### Artikel 10: Onderzoek bij aflevering

1. De opdrachtgever is verplicht met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en moet de leverancier direct schriftelijk informeren als dat niet zo is. De opdrachtgever moet dit onderzoek en de desbetreffende kennisgeving in ieder geval te doen binnen 14 dagen na aflevering.
2. De leverancier heeft altijd het recht een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
3. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk als de opdrachtgever het onderzoek en de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel niet tijdig doet.
4. Het kan voorkomen dat de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd. In dat geval zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van de leverancier voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
5. De prestatie van de leverancier geldt in elk geval als deugdelijk, als de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
6. Onverminderd de bepalingen van dwingend recht schorten klachten van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door de leverancier van de overeenkomst of de deugdelijke nakoming daarvan door de leverancier, de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Klachten kunnen alleen schriftelijk ter kennis van de leverancier worden gebracht.
7. Onverminderd bepalingen van dwingend recht heeft de leverancier geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende vordering als de opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens de leverancier (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.
8. Een vordering van opdrachtgever welke ziet op de kwaliteit van een door de leverancier geleverde zaak en/of verrichte werkzaamheden c.q. verrichte diensten, kan geen invloed hebben op eerder geleverde of nog te leveren zaken en/of werkzaamheden c.q. diensten, ook niet indien deze te leveren zaken en/of werkzaamheden c.q. diensten zijn of zullen worden geleverd ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.
9. Als er zaken bij aflevering ontbreken, dient de opdrachtgever dat eveneens binnen 14 dagen na aflevering aan de leverancier schriftelijk te melden. Bij een melding na verloop van deze termijn worden de ontbrekende zaken niet gecrediteerd aan de opdrachtgever, noch worden de zaken kosteloos alsnog bij de opdrachtgever afgeleverd.

#### Artikel 11: Zet-, druk- of andere proeven

1. De opdrachtgever zal de door hem al dan niet op zijn verzoek van de leverancier ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de leverancier terugzenden.

2. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de leverancier de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
3. De leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
4. Iedere op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 12: Afwijkingen

1. Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk en/of de geleverde/vervaardigde zaken en/of de verrichte werkzaamheden/diensten en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, zijn geen reden voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
2. Voor de beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk of de geleverde/vervaardigde zaken of de verrichte werkzaamheden/diensten al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt uit het werk een representatieve steekproef in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken of werkzaamheden/diensten betreft.
3. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk of de geleverde/vervaardigde zaken of de verrichte werkzaamheden/diensten hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
4. Opdrachtgever houdt rekening met het feit dat kleuren van drukwerkproducten en opmaakbestanden, zoals weergegeven in (digitaal) vervaardigde drukproeven of zoals getoond op een beeldscherm, in zekere mate zullen afwijken van de kleur van het drukwerk na productie. Ook dergelijke afwijkingen kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
5. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
  - oplage tot 20.000 eenheden: 10%
  - oplage van 20.000 en meer: 5%Bij meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettingformulieren is steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.
6. Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton zijn gerichte afwijkingen toelaatbaar. Ter beoordeling hiervan zal het gemiddelde van het totaal in één soort, kwaliteit, kleur en uitvoering geleverde kwantum als maatstaf gelden. Indien een minimum of maximum waarde is overeengekomen, dan is een dubbele afwijking naar boven, respectievelijk naar beneden toegestaan
7. Afwijkingen in de overige door de leverancier gebruikte materialen en halffabricaten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halffabricaten aan de

leverancier betrekking hebbende algemene verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

#### Artikel 13: Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven

1. Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van de opzegtermijn als bedoeld in lid 2. Van deze opzegtermijn kan worden afgeweken als de opdrachtgever een eenmalige beëindigingsvergoeding betaalt ter hoogte van 50% van het totaal over het gehele voorgaande jaar door de leverancier ter uitvoering van de periodieke uitgave in rekening gebrachte bedrag.
2. De opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.
3. Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt verstaan een uitgave die minimaal twee keer per jaar verschijnt.
4. Onder vervaardiging in de zin van het eerste lid van dit artikel hoort ook de vervaardiging van halffabricaten of hulpmiddelen zoals losse katernen, litho- en zetwerk alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.
5. Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts schriftelijk worden opgezegd. De bewijslast voor de opzegging ligt bij de opdrachtgever.
6. Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

De opzegtermijn van overeenkomsten tot het leveren van diensten of het verrichten van werkzaamheden is standaard 6 maanden. Overigens zijn de leden 1 en 5 van dit artikel hier ook op van toepassing.

#### Artikel 14: Intellectueel eigendom etc.

1. De opdrachtgever garandeert de leverancier dat hij rechthebbende is van alle in het kader van de overeenkomst van of namens de opdrachtgever ontvangen zaken in welke vorm dan ook en dat geen inbreuk wordt gemaakt op (intellectuele eigendom)rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden op grond daarvan geldend kunnen maken.
2. Als de leverancier in redelijkheid betwijfelt of de opdrachtgever rechthebbende is als bedoeld in lid 1 van dit artikel, dan mag de leverancier de nakoming van de overeenkomst opschorten tot het moment waarop ondubbelzinnig komt vast te staan dat opdrachtgever rechthebbende is. Daarna zal de leverancier de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de leverancier steeds de rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten die ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde zaken, verleende diensten en verrichte werkzaamheden.

4. De door de leverancier in het kader van de overeenkomst geleverde zaken, mogen niet zonder zijn schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd. Dat mag ook niet als op de vormgeving geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de leverancier bestaat.
5. Als de opdrachtgever zijn financiële verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen verkrijgt deze na levering door de leverancier het niet-exclusieve, niet overdraagbare recht tot gebruik van de door de leverancier in het kader van de overeenkomst vervaardigde zaken, verleende diensten en verrichte werkzaamheden. Dit gebruiksrecht omvat het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken in het kader van de exploitatie van de onderneming van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal deze zaken niet anderszins verveelvoudigen of openbaar maken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier.
6. Het op basis van dit artikel aan opdrachtgever toegekende recht tast het recht of de mogelijkheid van leverancier niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, programmeertalen, protocollen, standaarden, knowhow en dergelijke, zonder enige beperkingen voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren. Evenmin wordt het recht van leverancier aangetast om ontwikkelingen te doen die soortgelijk en/of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de opdrachtgever zijn of worden gedaan.
7. Ook als de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is de leverancier steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites en programmatuur.

#### Artikel 15: Eigendom productiemiddelen etc.

1. Alle door de leverancier vervaardigde goederen, blijven het eigendom van de leverancier, ook als deze als aparte post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
2. De leverancier heeft geen verplichting de in lid 1 bedoelde goederen aan de opdrachtgever af te geven of anderszins aan hem over te dragen.
3. De leverancier hoeft de in het eerste lid van dit artikel bedoelde goederen voor de opdrachtgever niet te bewaren. Als de leverancier en de opdrachtgever overeenkomen dat deze goederen wel door de leverancier zullen worden bewaard, zal dit voor de duur van maximaal een jaar zijn en zonder dat de leverancier instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

#### Artikel 16: Eigendom opdrachtgever, pandrecht

1. De leverancier zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken zorgvuldig bewaren.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
3. De opdrachtgever is verplicht te zorgen voor een duplicaat kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager. Hij zorgt hiervoor voorafgaand aan de verstrekking aan de leverancier. De opdrachtgever houdt deze onder zich voor het

geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door de leverancier worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval verstrekt de opdrachtgever de leverancier op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar.

4. De opdrachtgever verleent de leverancier pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met de leverancier door hem in de macht van de leverancier worden gebracht, en ook op alle andere zaken die eigendom zijn van de opdrachtgever en door hem in de macht van de leverancier worden gebracht. Het voorgaande geldt ook voor geleverde zaken waar de leverancier geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud doordat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagekomen. Hiermee heeft de leverancier meer zekerheid voor betaling van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan de leverancier verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

Artikel 17: Door de opdrachtgever aangeleverde materialen, producten, specificaties en informatie

1. Als de opdrachtgever met de leverancier is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal, (elektronische) gegevens of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, zorgt hij voor een aanlevering die tijdig en deugdelijk is voor een normale planmatige productie. De opdrachtgever krijgt hiervoor instructies van de leverancier.
2. De opdrachtgever is verplicht naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking, redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. De opdrachtgever zal hiervoor de opgave van de leverancier ontvangen. De opdrachtgever staat ervoor in, dat de leverancier een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door de leverancier is geen erkenning dat een voldoende hoeveelheid of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid, is ontvangen.
3. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst als deze hun oorzaak vinden in door de leverancier niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere gegevens.
4. De leverancier is niet verplicht de van de opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking op de geschiktheid hiervoor te onderzoeken.
5. De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor de leverancier onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen, (elektronische) gegevens of producten. Ook niet als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan de leverancier getoonde monster of voorbeeld en de later door de opdrachtgever aangeleverde materialen, (elektronische) gegevens of producten.
6. De leverancier staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid als de opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de

door hem aangeleverde materialen of producten en/of niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en/of de toegepaste oppervlaktebewerkingen.

7. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan de leverancier niet aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, of voor het beschadigen van door hem van de opdrachtgever ontvangen en door hem te bedrukken of te bewerken materialen en producten als deze een voorbereiding hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.
8. De opdrachtgever is verplicht de leverancier vooraf schriftelijk op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.
9. De leverancier is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten te beschikken als waren deze zijn eigendom. Als de leverancier daar om verzoekt moet de opdrachtgever de ongebruikte materialen en producten en de resten bij de leverancier afhalen binnen de door de leverancier te stellen termijn.

#### Artikel 18: Overmacht

1. Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst kunnen slechts aan hem worden toegerekend, als zij te wijten zijn aan zijn schuld, of krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst op basis van overmacht is geen toerekenbare tekortkoming van de leverancier.
2. Onder overmacht als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten door derden, sabotage, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden.
3. In geval van overmacht heeft de leverancier de keuze om:
  - de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmacht situatie heeft opgehouden te bestaan, of
  - de overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. De opdrachtgever heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door de leverancier onmogelijk is langer duurt dan dertig (30) dagen, heeft ook de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat de leverancier conform lid 4 van dit artikel gerechtigd is voor de reeds geleverde zaken c.q. verrichte werkzaamheden/diensten een

factuur te sturen. Bij gedeeltelijke ontbinding bestaat geen verplichting tot vergoeding van de (eventuele) schade.

5. Indien de leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 19: Aansprakelijkheid

1. De leverancier is aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt mits die het gevolg is van een aan de leverancier toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen de leverancier verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, gegeven de aard van de onderneming van de leverancier en de markt waarin hij opereert, en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar van de leverancier in voorkomend geval uitkeert.
2. Niet voor vergoeding komt in aanmerking:
  - a) vermogensschade, zoals - maar niet beperkt tot - bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade, gedeelde winst, omzetsderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade betreffende kosten in verband met onderbreking of stilstand van (een deel van) de onderneming van opdrachtgever en/of andere indirecte schade;
  - b) schade ontstaan door handelen of nalaten van de opdrachtgever en/of derden in strijd met door de leverancier verstrekte instructies c.q. in strijd met de overeenkomst en/of deze leveringsvoorwaarden;
  - c) schade als direct gevolg van door of namens de opdrachtgever aan de leverancier verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie;
  - d) schade als gevolg van of in verband met, jegens de leverancier gepleegde cybercrime (computercriminaliteit) of cybercrime waarvan de leverancier slachtoffer is geworden, als de leverancier voor deze schade aansprakelijk is. Onder deze schade wordt onder meer verstaan:
    - schade als gevolg van of in verband met: het binnendringen in een geautomatiseerd werk (computervredebreuk) (artikel 138ab Wetboek van strafrecht);
    - het belemmeren van toegang tot of het gebruik van een geautomatiseerd werk (artikel 138b Wetboek van strafrecht);
    - het vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie;
    - het veroorzaken van stoornis in de gang of in de werking van zodanig werk of een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel verijdelen (artikelen 161sexies en 161septies Wetboek van strafrecht);
    - het wederrechtelijk veranderen, wissen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken van gegevens dan wel andere gegevens daaraan toevoegen en/of het ter beschikking stellen of verspreiden van gegevens die bestemd zijn om schade

aan te richten in een geautomatiseerd werk (door zichzelf te vermenigvuldigen (computervirussen)) (artikel 350a Wetboek van strafrecht).

3. Als
  - a) de leverancier op het moment van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke voorwaarden een verzekering als bedoeld in lid 1 van dit artikel kon afsluiten of daarna tegen redelijke voorwaarden verlengen;  
of
  - b) de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat;  
of
  - c) de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt,  
dan is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door de leverancier voor de (onderhavige) overeenkomst (exclusief btw) met de opdrachtgever is overeengekomen.
4. Na aflevering is de leverancier niet meer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook.
5. De leverancier is ook niet aansprakelijk voor schade aan door hem van de opdrachtgever ontvangen en door de leverancier te bedrukken, te bewerken of te verwerken materialen of producten, als de opdrachtgever de leverancier niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
6. Als de leverancier ter zake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden dan wel anderszins jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk zou zijn, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem ter zake volledig vrijwaren en de leverancier alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

#### Artikel 20: Beveiliging

1. Als leverancier op grond van de overeenkomst verplicht is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijke overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Leverancier staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Als een uitdrukkelijk omschreven manier van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en aan het treffen van de veiligheid verbonden kosten redelijk is.
2. De door of vanwege leverancier aan opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Leverancier is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. Bij niet naleven van dit artikel door de opdrachtgever of zijn hulppersonen is de opdrachtgever aansprakelijk voor welke schade dan ook die de leverancier lijdt.

3. Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen, tijdig updaten en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

#### Artikel 21: Verwerking van persoonsgegevens

1. Als de leverancier persoonsgegevens (zoals bedoeld in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de 'AVG')) verwerkt of laat verwerken, dan zal de leverancier met betrekking tot de verwerking van deze gegevens voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving. De leverancier wordt in dat geval aangemerkt als verwerker zoals bedoeld in de AVG en zal als zodanig aan zijn verplichtingen voldoen. In dat geval zal tussen de leverancier en de opdrachtgever een verwerkersovereenkomst worden gesloten.
2. De opdrachtgever is verplicht met betrekking tot de verwerking van de in lid 1 van dit artikel bedoelde persoonsgegevens te voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit voornoemde wet- en regelgeving.
3. Bij verwerking van de in lid 1 van dit artikel bedoelde persoonsgegevens staat de opdrachtgever ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van de desbetreffende betrokkenen. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier tegen eventuele aanspraken van betrokkenen of derden als gevolg van het niet naleven door de opdrachtgever van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG. De leverancier is slechts aansprakelijk voor de schade die door de door hem verrichte verwerking van de persoonsgegevens is veroorzaakt, als bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot de leverancier als verwerker gerichte verplichtingen van de AVG of buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van de opdrachtgever is gehandeld.

#### Artikel 22: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Als de leverancier, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, verplicht is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en de leverancier zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de leverancier niet verplicht tot voldoening van schadevergoeding of schadeloosstelling. De opdrachtgever is dan ook niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, onverminderd bepalingen van dwingend recht.

#### Artikel 23: Vervaltermijnen

1. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, vervallen rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van de opdrachtgever, uit welken hoofde ook, jegens de leverancier in verband met vervaardigde/geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden/diensten na zes (6) maanden na de datum waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden en hij voor het verstrijken van deze termijn geen schriftelijke claim heeft neergelegd bij de leverancier.
2. Als door de opdrachtgever binnen de in lid 1 van dit artikel vermelde termijn een schriftelijke claim is neergelegd bij de leverancier in verband met door hem vervaardigde zaken en/of verrichte werkzaamheden/diensten, vervalt, onverminderd bepalingen van dwingend recht, iedere rechtsvordering dienaangaande van de opdrachtgever indien de leverancier niet binnen een termijn van vier (4) maanden na het ontvangen van de betreffende claim in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 25 van de leveringsvoorwaarden bevoegde rechter.

#### Artikel 24: Ontbinding

1. De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim bij het niet of niet volledig nakomen van welke verplichtingen uit de overeenkomst dan ook. In dat geval heeft de leverancier het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever en/of zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten. De leverancier is daarbij niet schadeplichtig en behoudt alle toekomstige rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die de leverancier in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben (onder meer, doch niet uitsluitend bedragen die de leverancier voor de beëindiging van de overeenkomst heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering reeds naar behoren heeft verricht of geleverd) of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
2. De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim en de leverancier heeft het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de leverancier tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd zijn verdere rechten, waaronder begrepen het recht van de leverancier op volledige schadevergoeding in de volgende situaties:
  - (het aanvragen van) faillissement van de opdrachtgever, (het verzoek tot) surséance van betaling van de opdrachtgever, voor zover de opdrachtgever een natuurlijke persoon betreft: het op de opdrachtgever van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) dan wel zijn overlijden; of
  - beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de opdrachtgever of de situatie dat opdrachtgever niet langer moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen; of

- stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overname, directe of indirecte wijziging van de zeggenschap of enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van de opdrachtgever; of
  - staking van de onderneming van de opdrachtgever; is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft de leverancier het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de leverancier tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd zijn verdere rechten, waaronder begrepen het recht van de leverancier op volledige schadevergoeding.
3. Ingeval opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt voor zover van toepassing het recht tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke, alsmede het gebruik van de diensten van de leverancier, zonder dat hiervoor een opzeggingshandeling nodig is.

#### Artikel 25: Toepasselijk recht

1. De overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht.
2. De Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever. De bevoegde rechter is de rechter van het arrondissement waaronder de leverancier ressorteert, tenzij de opdrachtgever een consument is en binnen een maand nadat de leverancier zich schriftelijk jegens de opdrachtgever op dit beding heeft beroepen, voor de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter kiest.